

MQ-01

Politica generale per la qualità

Per raggiungere gli obiettivi espressi nel sistema della qualità la SO.RA.ME. stabilisce a mezzo politica dinamica degli obiettivi annuali e strategia aziendale ed in coerenza con gli stessi, la SO.RA.ME. ha definito nel presente documento i principi ispiratori della Politica e dell'impegno per la qualità.

È obiettivo della Direzione Generale della SO.RA.ME. raggiungere un prodotto conforme alle specifiche di mercato, nel pieno rispetto della UNI EN ISO 9001:2015, oltre al regolamento UE 715/2013 per ottenere rame e relative leghe, idonei a soddisfare i requisiti tecnici dell'industria metallurgica, attraverso conformità alla legislazione e alle norme vigenti applicabili ai prodotti e non comportino ripercussioni generali negative sull'ambiente o sulla salute umana.

A tale scopo, l'alta direzione, ha deciso di assumere iniziative, nel campo dello sviluppo e gestione delle risorse, della formazione professionale, della comunicazione, dell'ambiente, della sicurezza ed organizzazione del lavoro che dovranno mettere la SO.RA.ME. nelle condizioni di raggiungere prodotti con caratteristiche idonei ai requisiti di cui ai citati regolamenti.

Particolare attenzione viene riservata alla soddisfazione di tutti i requisiti cogenti, con particolare attenzione alla verifica dei rifiuti in entrata, al processo di recupero e all'analisi del rottame in uscita, oltre alle esigenze e ai requisiti espressi dai clienti al fine di migliorare il servizio/prodotto.

Nell'ambito dell'attività formativa, particolare rilievo è stato attribuito alla formazione a tutti i livelli, volta alla crescita della "cultura aziendale" nello specifico ambito di applicazione.

Solo il costante impegno di mezzi e risorse nel perseguire gli obiettivi sopra dichiarati consentirà alla SO.RA.ME. un corretto sviluppo delle fasi di lavoro e pertanto l'ottenimento del prodotto ricercato, sia in termini qualitativi che in termini di soddisfazione del cliente.

Nella definizione della Politica della Qualità sono stati considerati i seguenti principi:

- ◆ La soddisfazione delle aspettative e dei requisiti della cogente normativa in materia;
- ◆ La soddisfazione del Cliente;
- ◆ Il coinvolgimento e lo sviluppo del personale;
- ◆ Le esigenze ed aspettative delle altre parti interessate;
- ◆ La cooperazione, il coinvolgimento ed il contributo dei fornitori;
- ◆ L'adequazione delle risorse per la realizzazione degli obiettivi;
- ◆ L'impegno dell'alta direzione per la qualità, la sua comprensione e diffusione a tutti i livelli.

Tale politica deve essere attuata da tutto il personale, ad ogni livello aziendale e si pone come scopo i seguenti obiettivi:

- ◆ Incentivare e sviluppare un impegno collettivo per la qualità all'interno dell'organizzazione;
- ◆ Perseguire il recepimento delle esigenze e dei requisiti del prodotto e contestualmente quelli del Cliente aumentandone il grado di soddisfazione;
- ◆ Sviluppare rapporti di collaborazione e partnership con i Clienti e Fornitori, operando nell'ottica di stabilire relazioni di collaborazione reciprocamente soddisfacenti;
- ◆ Creare un ambiente di lavoro che consenta ai dipendenti dell'organizzazione di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali;
- ◆ Coinvolgere il personale attraverso piani di formazione che consentano di sviluppare proficuamente ed in maniera soddisfacente e gratificante le proprie capacità professionali;
- ◆ Definire azioni di controllo pianificate atte a correggere e a prevenire non conformità che abbiano impatto sulla soddisfazione del Cliente ed effetti negativi sulla società e l'ambiente;
- ◆ Perseguire il processo del miglioramento continuo, coinvolgendo ed incentivando tutto il personale dell'organizzazione, analizzando in modo critico, dinamico e misurabile i requisiti e le prestazioni dei vari processi aziendali in relazione ai risultati conseguiti, alle potenzialità ed ai margini di miglioramento;
- ◆ Ricercare un'innovazione continua dei prodotti/servizi, nel rispetto dei requisiti e dei livelli qualitativi attesi del Cliente;
- ◆ Prestare attenzione e rispetto alle leggi dello stato, alle normative contrattuali, di qualità, ambiente e sicurezza del lavoro.

La Direzione della SO.RA.ME. , definisce e documenta quanto sopra esposto, in termini di obiettivi misurabili per la qualità, comprese le modalità per assicurarne la continua idoneità attraverso il riesame, per mezzo della documentazione del sistema Qualità.

La Direzione si impegna a diffondere la Politica della qualità nei confronti di tutto il personale aziendale, tramite la consegna personale del documento, eventualmente accompagnata da colloqui esplicativi.

La Direzione è certa della collaborazione e dell'impegno di tutto il personale nel perseguire gli obiettivi sopra citati ed elencati all'interno della Politica degli obiettivi annuali.

RingraziandoVi fin d'ora, colgo l'occasione per porgere i saluti più cordiali.

15 Settembre 2024

La Direzione Generale